



Politique Qualité, Sécurité et Environnement

Référence

PQ ULC

Version

01

Date de création

09-05-2019

ULC s'engage à établir, mettre en œuvre et améliorer un système de management de la qualité, de la santé, sécurité au travail et de l'environnement conformément aux exigences des normes ISO 9001, SO 45001 et ISO 14001 notamment en termes de compétence, d'impartialité, et en s'assurant de la cohérence de ses activités logistiques et de transport.

ULC s'engage également à prendre en considération les besoins et les attentes des parties intéressées pertinentes et à satisfaire toutes les exigences réglementaires et autres exigences auxquelles ULC s'est engagée.

Afin de développer en continu nos performances et pour mieux satisfaire nos clients et nos parties intéressées pertinentes, notre politique QSE repose sur les axes stratégiques suivants :

- Mettre en œuvre les dispositions nécessaires pour préserver au mieux les biens de chaque client
- Améliorer en continu la qualité de nos services à travers l'écoute active des clients et l'anticipation de leurs demandes afin d'atteindre un haut niveau de satisfaction
- Maîtriser les coûts des prestations logistiques afin de consolider la compétitivité et atteindre une croissance rentable de l'activité
- Développer le portefeuille client et diversifier les types de prestations
- Maintenir et développer les infrastructures nécessaires à la fourniture d'un service de qualité
- Respecter les délais de réalisation des projets internes nécessaires au développement de l'entreprise
- Assurer un encadrement sans faille dans le but d'améliorer les compétences des ressources humaines et l'esprit d'équipe au sein de l'organisation
- Assurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies
- Eliminer les dangers et réduire les risques pour la SST
- Assurer la participation et la consultation des travailleurs
- Protéger l'environnement et prévenir la pollution notamment au niveau des émissions atmosphériques et des déchets
- Développer la culture Qualité, Sécurité et Environnement
- Améliorer en continu le système Qualité, Sécurité et Environnement à travers une implication de tout le personnel

Cette politique est la plus adaptée pour atteindre nos objectifs. Ces derniers sont suivis selon des périodicités prédéfinies par les concernés et mis à jour autant que nécessaire dans le cadre de la revue de direction.

LE DIRECTEUR GENERAL